



毛伊岛客户的断电暂缓支付计划截止于2024年1月5日

夏威夷电力公司在此与您保持联系

该采取行动了

为未付款的毛伊岛客户所提供的断电暂缓支付计划截止于2024年1月5日。如果您的账户已逾期未付，现在是时候按您个人所需选择一个付款时间了。已选择付款计划的客户不会受到断电过程的影响。立即注册可获免息支付。请访问网站 hawaiielectric.com/paymentarrangement 审查选项(从4到6个月不等)，然后提交请求。

率先计划

根据您的余额，每个客户的分期付款额将有所不同。如果您的逾期金额很小，那么分期付款金额可以是正常账单的一小部分。但是，如果您六个月多未支付帐单，则帐单可能会增加一倍以上。

如果我无法付款怎么办？

如果您在付款计划中未支付应付金额，则可能会激发讨债活动，并且您的电力服务可能会被终止。如果您需要帮助或对您的安排进行调整，请立即与我们联系。我们在这里为您提供帮助。

可以获得哪些帮助吗？

我们建议您寻求政府和非营利机构的帮助。虽然夏威夷电力公司不管理这些程序，但我们与那些机构合作。你可在 hawaiielectric.com/windstormresponse 上查看资源列表。

为了说明起见，以下是6个月付款方式的使用范例：

除了您目前的费用外，您还必须在6个月内每月支付过去应收帐款的六分之一。在分期付款计划的第一个月，您的应付金额将包括您当前的费用+未付余额的1/6的金额。

假设您有\$600的未结余额。

- 将余额除以付款计划中的月数：
 $\$600 \div 6 = \100
- 如果您当前的费用是\$150，则您将欠\$150+\$100。
应付总金额为\$250。
- 您需要连续6个月支付额外的1/6未偿余额以及当前费用。



Hawaiian
Electric

hawaiielectric.com/paymentarrangement