



# Nagpatinggan idi 1/5/2024 ti pannakaitantan ti pannaputed ti serbisio para kadagiti kustomer iti Maui

*Ti Hawaiian Electric ket  
isu ti mangsilpo*

## Orasen ti panagtignay

Ti pannakaitantan ti pannakaputed kadagiti saan a nagbayad ket nagpatinggan idi January 5, 2024 para kadagiti kustomer iti Maui. N odayta nakuenta a bayadam ket nalabsannan ti tiempo ti panagbayadmo , itan ti oras ti panagpilim no ania ti tiempo ti kayatmo a panagbayad a makatungpal ti kasapulam. Dagiti tattao nga adda plano ti panagbayadda, saan a maproseso ti pannakaputed ti serbisyoda. Agpailista kayon para ti katulagan nga awan ti anak ti kuarta ti utangenyo a pagbayad. Mapan kayo iti [hawaiianelectric.com/paymentarrangement](https://hawaiianelectric.com/paymentarrangement) tapno makitayo dagiti pagpilianyo- agsakup iti uppat wenno 6 nga bulan – ken idatagyo ti dawtyo.

## Sakbayam ti ag-plano

Depende ti balanseyo, ti binulan a bayadanyo ket agsasabali ti kada tao. No ti nalibtawanyo a bayadan ket bassit laeng , ti binulananyo a bayadan ket basbassit ngem ti gagangay a baybayadanyo. Nupay no kasta, no saanka a nagbayad ti ania man nga utangmo ti nasurok a 6 a bulan, mabalin a ti utangmo ket nasursurok ngem doblen.

## Ania ti mapasamak no saanak a makabayad?

No dika makabayad ti gatad a masapul a mabayadan iti kaaddam iti plano a panagbayad, mabalin a maipan iti koleksion ket mabalin a maputed ti serbisio. Ibagayo a daras kadakami no masapulyo ti tulong wenno agpasukat kayo ti nagtutulagan. Adda kami a tumulong.

## Adda kadi maited a tulong?

Paregtaenmikayo nga agsapul iti tulong ti gobierno ken dagiti saan a makaganansia nga ahensia. Bayat a saan nga administer ti Hawaiian Electric dagitoy a programa makipagtrabahokami kadakuada. Kitaen ti listaan dagiti rekurso iti [hawaiianelectric.com/windstormresponse](https://hawaiianelectric.com/windstormresponse).

## Para ti gandatmi a mangipalawag, daytoy ti PANGNGARIGAN no kasano ti panagobra ti napili a 6 a bulan a panagbayad:

*Ti maikanem a balanse ti nalpasen a bayadmo ket masapul a binulan a mabayadan iti 6 nga agsasaruno a bulan- agraman ti agdama nga utang. Iti umuna a bulan ti plano ti panagbayad a nabingay, ti Kantidad a Mabayadan ket iramanna ti agdama nga utang + 1/6 ti balanse ti nalipatam a bayadan.*

*Ibaga tayo a ti naudi a balanseyo ket \$600.*

- *Bingayen ti balanse iti numero ti bulan iti plano a panagbayad \$600 bingay-bingayem iti 6=\$100*
- *No ti agdama nga utangmo ket \$150+100, Dagup ti mabayadan ket \$250.*
- *Masapul a bayadam ti nainayon a 1/6 ti balanse ti nalibtawam a binayadan sa mo inayon ti agdama nga utangmo iti 6 nga agsasaruno a bulan.*



**Hawaiian  
Electric**

[hawaiianelectric.com/paymentarrangement](https://hawaiianelectric.com/paymentarrangement)