



# 2024년 1월 5일 마우이 고객에 단절 유예 기간이 종료 되었습니다

하와이 전기 회사는  
고객 분들과 지속적으로  
연결이 되어 있습니다

## 조치를 취할 시간

2024년 1월 5일 마우이 고객에 요금 미납으로 단절 유예 시간이 마감 되었습니다. 귀하의 계정이 연체가 되었으면, 귀하의 상황에 가장 적절한 지불 방법 스케줄을 지금 선택 하셔야 합니다. 고객 분들 중 저희와 지불 납부 계획을 책정하신분들은 단절 진행 과정에서 제외 됩니다. 지금 이자 없이 낼 수 있는 납부 조건에 참가 하십시오. [hawaiianelectric.com/paymentarrangement](http://hawaiianelectric.com/paymentarrangement) 에 방문 하셔서 선택 조항을 보시고 - 4 개월 에서 6 개월 - 그리고 신청 하십시오.

## 미리 계획

귀하의 미납 액수에 따라서, 할부 납부 금액은 고객 분들에 따라서 다를 수 있습니다. 만약 귀하의 미납 액수가 적은 경우에는, 귀하의 할부 금액 액수가 귀하의 기본 청구서에 작은 차이가 있을 뿐입니다. 하지만, 만약 귀하께서 지난 6 개월동안 한번도 납부 하지 않으셨다면, 청구서가 2 배 이상이 될 수 있습니다.

## 만약에 제가 지불하지 못하면 어떻게 되나요?

만약에 귀하께서 지불 계획 참가 후 납부를 이행 못 할 경우, 컬렉션 수거 업무가 발동 될 수 있으며 귀하의 전기가 단절 될 수도 있습니다. 만약에 도움이 필요 하시거나 또는 지불 계획에 수정이 필요하시면 빠른 시일 안에 연락을 주십시오. 저희는 고객 분들을 도와 드리기 위해 있습니다.

## 다른 도움들을 받을 수 있나요?

정부 및 비영리 기관의 지원을 구하실 것을 권장합니다. Hawaiian Electric 은 이러한 프로그램을 관리하지 않지만 우리는 이들과 협력합니다. [hawaiianelectric.com/windstormresponse](http://hawaiianelectric.com/windstormresponse) 에서 리소스 목록을 확인하세요.

## 설명 목적으로, 예를 들어서 6 개월 할부 계획을 하실 경우를 설명 합니다:

6 개월 미 납부 연체 액수는 6 개월로 나누어서 매달 지불 하셔야 합니다 - 현재 청구 액수도 포함 됩니다. 할부 납부 계획 후 첫 번째 달의 액수는, 귀하의 지불액 에 현재 청구 액수 포함 + 미 납부 액수의 1/6 이 포함 됩니다.

귀하의 미 납부 액수가 \$600 불 이라고 가정 할 경우.

- 미 납부 액수를 지불 계획 달수와 나누면:  
\$600 불 을 6 개월로 나누면 = \$100 불이 됩니다
- 귀하의 현재 청구 액수가 \$150 불, 귀하가 내야할 금액은 \$150 불 + \$100 불입니다. 총 지불 액수는 \$250 불 입니다.
- 귀하께서는 1/6 의 미 지불 연체 액수를 포함해서, 현재 청구 금액 포함, 앞으로 6 개월 연속적으로 지불하셔야 합니다.



**Hawaiian  
Electric**

[hawaiianelectric.com/paymentarrangement](http://hawaiianelectric.com/paymentarrangement)