



# La moratoria de desconexión finaliza en 1/5/24 para los clientes de Maui

*Hawaiian Electric está aquí para mantenerlo conectado*

## Es hora de tomar medidas

La moratoria sobre desconexiones por falta de pago finaliza el 5 de enero de 2024 para los clientes de Maui. Si su cuenta está atrasada, ahora es el momento de elegir un cronograma de pagos que se adecue a sus necesidades. Los clientes en un plan de pago no están sujetos a nuestro proceso de desconexión. Inscríbese ahora para un acuerdo de pago sin intereses. Visite [hawaiianelectric.com/paymentarrangement](http://hawaiianelectric.com/paymentarrangement) para revisar las opciones, que varían de cuatro a seis meses, y envíe una solicitud.

## Planifique con anticipación

Dependiendo del saldo, el monto de la cuota diferirá para cada cliente. Si su monto vencido es pequeño, entonces el monto en cuotas puede ser una fracción más pequeña de su factura normal. Sin embargo, si no ha pagado ninguna factura en más de seis meses, su factura podría ser más del doble.

## ¿Qué sucede si no puedo pagar?

Si no paga el monto adeudado mientras está en un plan de pago, puede desencadenar una actividad de cobro y su servicio puede ser desconectado. Comuníquese con nosotros de inmediato si necesita ayuda o para hacer un ajuste a su acuerdo. Estamos aquí para ayudar.

## ¿Hay asistencia disponible?

Le recomendamos que busque asistencia de agencias gubernamentales y sin fines de lucro. Si bien Hawaiian Electric no administra estos programas, trabajamos con ellos. Consulte una lista de recursos en [hawaiianelectric.com/windstormresponse](http://hawaiianelectric.com/windstormresponse).

## Para fines ilustrativos, este es un EJEMPLO de cómo funciona una opción de pago de 6 meses:

*Una sexta parte del saldo vencido debe pagarse cada mes durante seis meses, además de sus cargos actuales. El primer mes de su plan de cuotas, su Monto adeudado incluirá sus cargos actuales + 1/6 de su saldo pendiente.*

*Supongamos que tiene un saldo pendiente de \$600.*

- *Divida el saldo entre la cantidad de meses en el plan de pago: \$600 dividido entre 6 = \$100.*
- *Si su cargo actual es de \$150, deberá \$150 + \$100. El monto total adeudado será de \$250.*
- *Deberá pagar el saldo pendiente adicional de 1/6, más el cargo actual, durante seis meses consecutivos.*



**Hawaiian  
Electric**

[hawaiianelectric.com/paymentarrangement](http://hawaiianelectric.com/paymentarrangement)