



毛伊島客戶的暫停斷電規定將於2025年4月5日結束

夏威夷電力隨時讓您保持聯繫

是時候行動了

毛伊島的客戶請留意，因未付款而導致暫停斷電的規定將於 2025 年 4 月 5 日結束。如果您的帳戶逾期未付，現在是時候選擇適合您的付款時間表了。使用付款計劃的客戶不受此斷電安排的約束。立即註冊以獲得免息付款安排。請瀏覽 hawaiianelectric.com/paymentarrangement 提交請求。

提早計劃

根據您的餘額，每位客戶的分期付款金額會有所不同。如果您的逾期金額很小，那麼分期付款金額可能只是正常帳單的一小部分。但是，如果您超過四個月沒有支付任何帳單，您的帳單金額可能會增加一倍以上。

如果我無法付款會怎樣？

如果您在付款計劃期間未支付到期金額，可能會觸發收款活動，並且您的服務可能會中斷。如果您需要協助或調整您的安排，請立即與我們聯絡。我們隨時為您提供協助。

有可用的幫助嗎？

我們鼓勵您尋求政府和非營利組織的協助。雖然夏威夷電力不負責這些計劃，但我們有與相關機構合作。請參閱 hawaiianelectric.com/windstormresponse 上的清單。

以下是 4 個月付款選項如何運作的示例：

除了當前費用外，四個月內每月還必須支付逾期餘額的四分之一。在分期付款計劃的第一個月，您的應付金額將包括您當前的費用 + 未結餘額的 1/4。

假設您有 400 美元的未付餘額。

- 將餘額除以付款計劃的月數：
400 美元除以 4 = 100 美元
- 如果您目前的費用為 150 美元，您將欠 150 美元 + 100 美元。應付總額為 250 美元。
- 您需要連續四個月支付額外的 1/4 未清餘額以及當期費用。



Hawaiian
Electric

hawaiianelectric.com/paymentarrangement