

对电力服务有疑问？

对于已经返回家园并准备开始重建的客户，无论您需要临时还是长期的电力服务，以下信息将为您提供实用指导。



Hawaiian
Electric



重建拉海纳的电力基础设施

- ◆ 安全是 Hawaiian Electric 的头等大事
- ◆ 新升级的电线杆和设备：
 - ▶ 符合《美国国家电气安全规范》(NESC) 规定的安全标准
 - ▶ 具备更高的抗风能力
- ◆ 电线杆将加装防护网
- ◆ 防火设备将投入使用
- ◆ 继续安装天气站和人工智能摄像头
- ◆ 我们正与地方政府合作，恢复路灯照明

长期能源规划

- ◆ 我们正与拉海纳社区和政府官员合作，制定拉海纳长期规划，其中包括未来可能战略性铺设的地下输电线路。
- ◆ 我们正持续寻求获取更多联邦资助机会



恢复房屋的电力服务

- ◆ 为了快速响应恢复供电的服务请求，我们此次将重建该区域原有的电力基础设施



如何申请住宅电力服务

- ◆ 推荐您首先联系持证的电力承包商
 - ▶ 您可前往 hawaiianelectric.com/CITonline 通过客户联络工具 (Customer Interconnection Tool CIT) 提交在线申请
 - ▶ 您也可以直接联系我们！我们提供电话、电子邮件、到访或预约服务，随时随地为您提供帮助！欢迎您联系我们，确保您的住宅恢复供电。



恢复办公室 - 拉海纳门户的开放时间
325 Keawe Street, Suite B102 (near Ace Hardware)
周二：上午 10 点至下午 2 点
周四：上午 10 点至下午 2 点



拉海纳门户预约时间
周二：早上 9 点至中午 12 点



扫描二维码预约私人沟通时间

如您需要申请预约 Hawaiian Electric 卡胡卢伊办公室，请通过以下方式联系我们：



客户安装服务：(808) 871-2390



电子邮件：ci@hawaiianelectric.com

可提交的服务申请类型



临时住所	临时住所包括预制住宅、模块化住宅、微型房屋、房车等。
临时施工	临时施工申请用于重建房屋的电力供应。
长期服务申请	长期服务申请用于长期结构建筑，包括您的长期住宅。