

## 對您的電力服務有疑問？

對於希望透過臨時或永久性電力服務在土地上開始重建程序的舊顧客，以下是一些有用的資訊。



Hawaiian  
Electric



### 在拉海納重建電力基礎設施

- ◆ 安全是夏威夷電力的首要任務
- ◆ 全新升級的電線桿和設備將：
  - ▶ 符合美國國家電氣安全法規 (NEC) 所規範的安全標準
  - ▶ 就更強陣風而獲評級
- ◆ 利用電線桿上的防護網
- ◆ 將使用防火裝置
- ◆ 將繼續安裝氣象站 + AI 相機
- ◆ 我們正在與該縣合作恢復路燈

### 長期能源規劃

- ◆ 我們正在與拉海納社群和政府官員合作，為拉海納制定長期計劃，其中包括在未來策略性地在地下鋪設電線的潛力。
- ◆ 我們繼續尋求更多聯邦資助機會



### 為您的物業恢復電力服務

- ◆ 為了迅速地為申請電力服務的現場供電，基礎設施按之前在各地區服務的项目重建



### 如何展開住家服務要求

- ◆ 建議從有執照的電氣承包商開始
  - ▶ 透過 [hawaiianelectric.com/CITonline](http://hawaiianelectric.com/CITonline) 上的客戶互連工具 (CIT) 提交線上申請
  - ▶ 或者，請與我們談談！我們在這裡一打電話、發送電子郵件、走進或安排預約！讓我們開始對話，重新開啟您的住宅電源。



復原辦公室的免預約服務時間 — Lahaina Gateway  
325 Keawe Street, Suite B102 (near Ace Hardware)  
星期二：上午 8 時至中午 12 時  
星期四：上午 10 時至下午 2 時



預約時間 — Lahaina Gateway  
星期二：上午 9 時至中午 12 時



掃描 QR 碼以安排  
面對面會談

如果您需要預約夏威夷電力的卡胡盧伊辦公室，請聯絡我們：



客戶安裝：(808) 871-2390



電子郵件：[ci@hawaiianelectric.com](mailto:ci@hawaiianelectric.com)



### 要提交的服務請求類型

臨時住宅	臨時住宅應用包括預製房屋、模組化房屋、小型房屋、露營車等。
臨時建設	提交臨時建築請求，以便重建您的房屋。
永久服務要求	提出長期結構建構的永久服務要求，其中包括您的永久房屋。