

¿TIENE PREGUNTAS SOBRE SU SERVICIO ELÉCTRICO?

Para los clientes que regresan y buscan comenzar el proceso de reconstrucción en sus parcelas, ya sea con servicio eléctrico temporal o permanente, aquí presentamos información útil.



**Hawaiian
Electric**



Reconstrucción de la infraestructura eléctrica en Lahaina

- ◆ La seguridad es la prioridad n.º 1 de Hawaiian Electric
- ◆ Los nuevos postes y equipos mejorados estarán:
 - ▶ Clasificados según las normas de seguridad reguladas por el Código Nacional de Seguridad Eléctrica (National Electrical Safety Code, NESC)
 - ▶ Clasificados para ráfagas de viento más fuertes
- ◆ Se aprovechará la malla protectora en los postes
- ◆ Se utilizarán dispositivos ignífugos
- ◆ Se seguirán instalando estaciones meteorológicas + cámaras de IA
- ◆ Estamos trabajando con el condado para restaurar las luces de las calles

Planificación energética a largo plazo

- ◆ Estamos trabajando con la comunidad de Lahaina y funcionarios del gobierno en planes a largo plazo para Lahaina que incluirían el potencial para soterrar estratégicamente las líneas eléctricas en el futuro.
- ◆ Seguimos buscando más oportunidades de financiamiento federal



Restauración del servicio eléctrico a su propiedad

- ◆ Para abastecer rápidamente de energía a los sitios que solicitan el servicio eléctrico, la infraestructura se reconstruirá según la configuración previa que abastecía a la zona en este momento



Cómo iniciar una solicitud de servicio residencial

- ◆ Se recomienda comenzar con un contratista eléctrico autorizado
 - ▶ Envíe una solicitud en línea a través de la Herramienta de interconexión con el cliente (Customer Interconnection Tool, CIT) en hawaiianelectric.com/CITonline
 - ▶ ¡O visítenos para conversar! Estamos aquí: llame, envíe un correo electrónico, visítenos sin cita previa o programe una cita. Comencemos a conversar para que vuelva a tener energía eléctrica en su propiedad.



Horario sin cita previa en la Oficina de Recuperación - Lahaina Gateway
325 Keawe Street, Suite B102 (cerca de Ace Hardware)

Martes: de 10 a. m. a 2 p. m.

Jueves: de 10 a. m. a 2 p. m.



Horarios de citas - Lahaina Gateway
Martes: de 9 a. m. a 12 del mediodía



Escanee el código QR para programar una cita en persona

Si necesita solicitar una cita en la oficina de Hawaiian Electric en Kahului, comuníquese con nosotros:



Instalaciones del cliente: (808) 871-2390



Correo electrónico: ci@hawaiianelectric.com



Tipos de solicitudes de servicio para enviar

Vivienda temporal	Las solicitudes para vivienda temporal incluyen casas prefabricadas, casas modulares, minicasas, casas rodantes, etc.
Construcción temporal	Las solicitudes para construcción temporal se envían para obtener energía para reconstruir su hogar.
Solicitudes de servicio permanente	Las solicitudes de servicio permanente se envían para construcciones de estructuras a largo plazo, que incluyen su hogar permanente.