

QUÝ VỊ CÓ THẮC MẮC VỀ DỊCH VỤ ĐIỆN CỦA MÌNH?

Đối với những khách hàng quen muốn bắt đầu quá trình tái thiết với lô hàng của mình bằng dịch vụ điện tạm thời hoặc lâu dài, sau đây là một số thông tin hữu ích.



**Hawaiian
Electric**



Tái thiết West Maui

Tái thiết Cơ sở Hạ tầng Điện ở Lahaina

- ◆ An toàn là ưu tiên hàng đầu của Hawaiian Electric
- ◆ Cột điện và trang thiết bị mới nâng cấp sẽ được:
 - ▶ Chuẩn định theo tiêu chuẩn an toàn quy định trong Bộ luật An toàn Điện Quốc gia (National Electrical Safety Code, NESC)
 - ▶ Chuẩn định cho cấp gió giật cao hơn
- ◆ Tận dụng lưới bảo vệ trên cột điện
- ◆ Sẽ sử dụng thiết bị chống cháy
- ◆ Sẽ tiếp tục lắp đặt trạm thời tiết + camera sử dụng AI
- ◆ Chúng tôi đang làm việc với Quận để khôi phục đèn đường

Kế hoạch Năng lượng Dài hạn

- ◆ Chúng tôi đang làm việc với cộng đồng Lahaina và các quan chức chính phủ về kế hoạch dài hạn cho Lahaina, bao gồm khả năng ngầm hóa đường dây điện trong tương lai.
- ◆ Chúng tôi tiếp tục theo đuổi nhiều cơ hội tài trợ liên bang hơn



Khôi phục Dịch vụ Điện cho Cơ sở của Quý vị

- ◆ Để nhanh chóng cấp điện cho các địa điểm yêu cầu dịch vụ điện, cơ sở hạ tầng sẽ được tái thiết theo hạng mục mà trước đó đã phục vụ khu vực tương ứng tại thời điểm này



Cách bắt đầu Yêu cầu Dịch vụ Dân dụng

- ◆ Nên bắt đầu với một nhà thầu điện được cấp phép
 - ▶ Gửi đăng ký trực tuyến qua Công cụ Liên kết Khách hàng (Customer Interconnection Tool, CIT) tại địa chỉ hawaiianelectric.com/CITonline
 - ▶ Hoặc hãy đến nói chuyện với chúng tôi! Chúng tôi luôn có mặt — gọi điện, gửi email, ghé thăm hoặc xếp một buổi hẹn! Hãy bắt đầu trò chuyện để giúp cơ sở của quý vị được cấp điện trở lại.



Giờ hành chính tại Office of Recovery - Lahaina Gateway
325 Keawe Street, Suite B102 (gần Ace Hardware)
Thứ Ba: 10:00 sáng - 2:00 chiều
Thứ Năm: 10:00 sáng - 2:00 chiều



Thời gian hẹn gặp - Lahaina Gateway
Thứ Ba: 9:00 sáng - 12:00 trưa



Quét mã QR để
xếp lịch hẹn gặp
trực tiếp

Nếu bạn cần yêu cầu xếp lịch hẹn tại văn phòng ở Kahului của Hawaiian Electric, vui lòng liên hệ với chúng tôi:



Lắp đặt cho Khách hàng: (808) 871-2390



Email: ci@hawaiianelectric.com



Các loại Yêu cầu Dịch vụ cần Gửi

Nhà ở tạm	Đăng ký cho nhà ở tạm bao gồm nhà lắp sẵn, nhà lắp ghép dạng mô-đun, nhà nhỏ, xe RV, v.v.
Công trình phụ tạm để Thi công	Gửi yêu cầu cấp điện cho công trình phụ tạm để thi công tới công ty điện để xây dựng lại nhà của quý vị.
Yêu cầu Dịch vụ Lâu dài	Gửi yêu cầu dịch vụ lâu dài đối với các công trình xây dựng dài hạn, bao gồm nhà ở thường trú của quý vị.