

**Recomendaciones
útiles frente a**

Situaciones de Emergencia

**Prepárese
Infórmese**



**Hawaiian
Electric**



Seguridad eléctrica

En Hawaiian Electric estamos comprometidos con su seguridad. Siga estos consejos y manténgase seguro.

- En caso de que las líneas de un poste caigan al suelo o sobre una barandilla o pretil, estas pueden tener electricidad y por lo tanto representan un peligro. Nunca toque cables eléctricos caídos y manténgase al menos a 30 pies de distancia.
- Siempre mantenga las escaleras, herramientas y postes al menos a 10 pies de distancia de las líneas eléctricas. En caso de que haya algo atrapado en medio de las líneas de electricidad, no trate de soltarlo. Repórtelo llamando a la línea de Inconvenientes de Hawaiian Electric:

Hawai'i: 969-6666

Maui: 871-7777

Moloka'i y Lāna'i: 1-877-871-8461

O'ahu: 1-855-304-1212

- En caso de que alguien reciba una descarga eléctrica por estar demasiado cerca de una línea eléctrica, llame al 911 y pida asistencia inmediata.
- No toque los paneles fotovoltaicos y sus componentes. Los paneles PV generan electricidad y por lo tanto siempre asuma que están electrificados. Contacte a su contratista de energía solar en caso de que su sistema de energía solar sea dañado por alguna tormenta o se desprenda del techo.
- En caso de alguna emergencia, por ejemplo que se incendie algún aparato, interrumpa la energía de su casa desde el interruptor principal. Nunca arroje agua sobre un incendio por electricidad. El agua puede conducir la electricidad de vuelta hacia usted y causar un choque eléctrico.
- Si tiene que evacuar su casa, asegúrese de cortar la electricidad de la casa desde el interruptor principal para prevenir daños a sus aparatos y equipos.



Pasos para restaurar la energía de forma segura

Después de una tormenta o de un corte de energía, Hawaiian Electric toma los siguientes pasos para restaurar la electricidad en el menor tiempo posible y priorizando la seguridad. Aún en caso de que no nos vea trabajando en su vecindario, puede estar seguro de que estamos trabajando para restaurar la electricidad tan pronto como sea posible. Le agradecemos su paciencia mientras tomamos estos pasos para restaurar la energía a todos.

01

La seguridad es primero

Antes de iniciar las reparaciones, primero atendemos potenciales riesgos inmediatos tales como quitarle la energía a una línea eléctrica caída.

02

Evaluación y remoción de daños

Determinamos el grado de los daños, que materiales o equipos se necesitan y determinamos cuestiones de accesibilidad.

03

Reparar las transmisiones principales y subestaciones.

De ser necesario, primero reparamos las líneas de transmisión principales y subestaciones las cuales sirven como eje central del sistema eléctrico.

04

Reparar circuitos del vecindario

A continuación, reparamos los postes, equipos, líneas y/o cables subterráneos en los vecindarios afectados.

05

Reparar líneas de servicio y restaurar la energía a consumidores individuales.

Nuestro personal luego repara las líneas de servicio individuales para que los consumidores en áreas afectadas tengan energía.

06

Restauración del Circuito completo

Restauramos el sistema a su condición normal cambiando los consumidores a sus circuitos normales. Cualquier consumidor que aún no tenga energía deberá llamar a su Línea de Inconvenientes local, ir al sitio de internet o hacer un reporte utilizando la App de clientes de Hawaiian Electric.



Planeación y preparación

Tener un kit de supervivencia en el hogar, comida de emergencia y agua son algunas cosas esenciales frente a desastres o periodos extensos de corte de energía en los que tenga que estar confinado en su casa. Los kits de supervivencia caseros deben incluir lo siguiente:

Rellene su plan de comunicación ubicado en la contraportada.

Lista de verificación de supervivencia en el hogar

- Radio portátil
- Bastones de luz química o linternas
- Teléfono celular con cargador de respaldo
- Baterías extras
- Abridor de latas manual y abridor de botellas
- Suministro para 14 días de comida y agua para tu mascota o animal de compañía
- Objetos de higiene personal, suministros sanitarios y pañales
- Hielera y hielo o compresas frías
- Cerillos o encendedores en contenedores a prueba de agua
- Estufa de calor enlatada, gas propano o butano y combustible suficiente para 14 días, parrilla de carbón y carbón
- Tableros, persianas o cualquier otro material protector para ventanas y puertas
- Kit de primeros auxilios y medicamentos especiales, incluyendo prescripciones actualizadas
- Suministro para 14 días de alimentos no perecederos que requieran poca o ninguna cocción.
- Alimentos para bebés y fórmula infantil
- Agua
- Repelente de mosquitos
- Silbato para pedir ayuda
- Dinero en efectivo extra en denominaciones pequeñas
- Platos, tenedores cucharas y cuchillos desechables
- Vasos desechables para líquidos fríos y calientes
- Servilletas o toallas de papel
- Bolsas de basura
- Papel aluminio resistente
- Bolsas plásticas
- Herramientas básicas y cinta adhesiva



Evacuación y primeros auxilios

Tener un plan de evacuación es un paso vital al preparar a su familia para una emergencia. Debe contener información sobre opciones seguras de albergue, rutas de evacuación y cómo se contactará en caso de que se separen del resto de la familia o en caso de que otros medios de comunicación no estén disponibles. Los planes de evacuación se deben hacer para cada desastre en específico que podría suceder y debe ponerse en práctica para prevenir confusiones durante una emergencia.

Lista de Verificación en caso de Evacuación

Adicional a su kit de supervivencia casero, el kit de evacuación debe incluir:

- Bolsas de dormir o dos cobijas por persona
- Una muda de ropa completa, mascarillas y zapatos resistentes para cada miembro de la familia
- Documentos y papeles importantes (ejemplo: papeles de seguro e hipoteca) en una bolsa a prueba de agua o en una memoria USB
- Tanque de combustible lleno o tener el vehículo eléctrico completamente cargado en caso de que sea necesario evacuar.

Lista de Verificación de Primeros Auxilios

- Rollo de cinta adhesiva de 2" de ancho
- Aplicadores y punta de algodón estéril
- Antibióticos (de prescripción)
- Aspirina
- Bicarbonato de Sodio de 4oz.
- Rollos estériles de vendajes de 2" y 4" de ancho
- Curitas de tamaños variados
- Medicinas para la tos
- Medicamentos que esté tomando con su información de prescripción
- Medicamentos para la diarrea
- Tapones para el oído
- Sanitizante de manos
- Laxantes
- Repelente de mosquitos
- Tabletas para el mareo
- Gotas para la nariz
- 1 paquete de pañuelos de papel
- Vaselina
- Bolsas plásticas para basura
- Alcohol para frotar
- Alfileres de seguridad de varios tamaños
- Papel sanitario
- Tijeras
- Sales aromáticas
- Jabón
- Sal de Mesa de 8oz.
- Remedios para el dolor de dientes
- Pinzas
- Materiales para purificación de agua



Alimentos y Agua

Alimentos

- Siempre tenga un suministro de alimentos para emergencia que duren por lo menos 14 días para cada individuo de su hogar. Recuerde incluir cualquier restricción en la dieta.
- Mantenga los alimentos enlatados en un lugar fresco y seco.
- Seleccione alimentos con más de 6 meses de duración y cámbielos con frecuencia.
- Utilice alimentos enlatados que no requieran cocción, agua o preparación especial.

Para consejos útiles, visite el sitio web del Departamento de Salud de Hawaii <https://health.hawaii.gov/san/food-information> y descargue el Manual de Emergencia para Establecimientos de Alimentos.

Agua

- Debe tener suficiente suministro de agua que le duren a su familia al menos 14 días.
- Frente una emergencia inminente, llene la tina, lavadora y cualquier otro contenedor de agua disponible para necesidades sanitarias.
- No se bañe en arroyos ya que podría contraer una enfermedad por agua contaminada.
- Mantenga la descarga de inodoros al mínimo.
- No utilice agua potable para llenar inodoros ya que puede que resulte en desperdicio.
- Formas de desinfectar el agua: Hervir, Desinfectar y Destilar.

Para mayor información, visite www.boardofwatersupply.com/emergencypreparedness



Recomendaciones alimenticias

Proteína

Almuerzo enlatado	Salmón rosado
Salchicha de Viena	Frijoles enlatados
Carne en lata	Sopas variadas
Picadillo de carne en conserva	Carne de res enlatada
Jamón Relleno	Chile con frijoles
Pollo desmenuzado	Carne de cerdo y frijoles
Atún	Mantequilla de maní

Vegetales y Frutas

Fruta enlatada	Jugo de frutas
Vegetales enlatados	Pasas

Granos

Arroz	Cereales calientes
Pasta Seca	Galletas de soda
Cereal	Granola / barra energética

Otras Recomendaciones

Leche en polvo sin grasa	Crema no láctea
Azúcar	Sal y pimienta
Gelatina	Mostaza
Bebida de naranja instantánea	Salsa de tomate
Café instantáneo / té / cacao	Refrescos enlatados





Plan de comunicación

Tener un plan de comunicación ayudará a los miembros de su familia contactarse luego de una emergencia. Un plan de comunicación para su familia debe incluir información sobre múltiples formas de contactarse los unos con los otros en caso de que las redes de comunicación estén congestionadas, no disponibles o sean poco fiables.

Información Personal

Nombre: _____ Teléfono Móvil #: _____

Otro # o nombre en redes sociales: _____

Email: _____

Información médica importante y otros: _____

Contacto Familiar de Emergencia

Nombre: _____ Teléfono Móvil #: _____

Casa: _____ Email: _____

Dirección: _____

Contacto fuera del Estado

Nombre: _____ Teléfono Móvil #: _____

Casa: _____ Email: _____

Dirección: _____

Mantente en contacto con Hawaiian Electric



@HawaiianElectric



@HwnElectric (O'ahu)
@MauiElectric (Maui, Lāna'i, Moloka'i)
@HIElectricLight (Hawai'i)



@HawaiianElectric